

ANISSA BERBICH, DIRECTEUR D'ISIS SOFT

# L'ingénieur qui veut réinventer les ressources humaines

« **En choisissant** Isis comme nom de la société, c'est le concept de la durée et du mythe que nous voulions mettre en exergue », selon Anissa Berbich. Cette lauréate de l'école Mohammadia des Ingénieurs y voyait un talisman la protégeant de la défaite. Sept ans plus tard, elle peut se targuer non seulement de sa survie, mais de son portefeuille clients bien garni.



**A** l'exception de la petite salle de réunion où la dizaine d'ingénieurs et de consultants tiennent leurs séances de briefing au quotidien, c'est l'open space qui est adopté tout au long du plateau de bureau occupé par Isis Soft. Le ton est ainsi donné. Point d'opacité, ni de séparation. Point de hiérarchie formelle. Le plateau est joli et sans artifice. Il dégage deux points forts : pratique et ordonné. Deux qualités qui sont (coïncidence?!) omniprésentes chez Anissa Berbich. Elle reconnaît cet héritage, traîné depuis les années passées à l'école Mohammadia des Ingénieurs et bien avant, lors des classes préparatoires passées au Lycée Moulay Youssef à Rabat.

Aujourd'hui encore, soit une bonne douzaine d'années après avoir quitté les bancs de l'école, elle adopte la même approche pour traiter ses projets : de longues heures de travail acharné. Le temps qu'il faudra pour que le dossier soit traité le plus tôt possible et sans risque d'erreur.

## Le temps, une denrée rare

Dans les études, Anissa a fait un parcours sans faille. Et pour y capitaliser, cet ingénieur, dernière née d'une famille de cinq sœurs, n'a pas pris le temps de souffler après l'obtention de son

diplôme. Elle a préféré intégrer le monde de l'emploi sitôt rangés ses cahiers et stylos. Pas de place au repos. Il fallait exploiter chaque instant pour combler les lacunes que même la prestigieuse école des ingénieurs qu'elle a fréquentée n'a pas pu éviter : faire le parallèle avec le monde de l'entreprise. Le challenge était tracé dès le départ pour cette major de sa section (génie logiciel). Anissa voulait tout apprendre et vite. De la chance, elle dit en avoir eu énormément lors de ces années de perfectionnement. Et pour cause. Elle a eu l'occasion de travailler sur de gros dossiers tels que le projet de refonte du système informatique des bureaux de poste et du centre de contrôle des articles d'argent, ou encore la mise en place d'un système de gestion électronique des documents dans plusieurs établissements publics. Recrutée par Siemens Nixdorf en tant qu'ingénieur technico-commercial, elle a pu rapidement accéder à des postes donnant une plus grande marge de manœuvre et engendrant plus de responsabilité. Tour à tour, elle a été nommée chef de projet, puis directeur de projet suite à la transformation de Siemens Nixdorf en Wincor Nixdorf. L'intérêt de ce changement était double. D'un côté, la promotion. De l'autre, l'ouverture sur un domaine jusque là ignoré d'Anissa : la banque, considérée comme le fer de lance de Wincor Nixdorf. Rapide comme à son habitude, la jeune Berbich n'allait quand même pas s'éterniser dans cette multinationale, malgré tous les avantages qu'elle offrait. « Il fallait que je me lance dans le bain. Tout retard pouvait constituer un frein à mes projets », avance-t-elle. Et d'expliquer, « j'étais consciente du risque de s'habituer au petit confort qu'offrait la multinationale, et que plus on avance en âge, plus il est difficile de tout laisser tomber pour se lancer dans l'aventure ». Il fallait faire le pas. Mais comment ? Et dans quel créneau ?



projet a été entièrement financé en fonds propres (100.000DH). «*Nous voulions démarrer petit et ne pas être étouffés par les crédits*». Ils ont vu juste, d'autant plus que pour faire marcher leur business, ils se sont reposés sur un réseau de partenaires : des intégrateurs qui ont l'expertise et l'assise financière nécessaires pour s'occuper de la commercialisation du produit et en amont de la prospection des clients. Cela a certes facilité pour que le logiciel Agirh, qui est une application de gestion intégrée des ressources humaines, soit accepté par les premiers clients, mais un travail de longue haleine s'imposait tout de même. «*Le fait que notre produit soit marocain constituait un point négatif aux yeux des clients potentiels*», se rappelle-t-elle. Il fallait batailler fort. D'abord pour s'imposer en tant que

jeune pousse. Et ensuite pour prouver que des produits purement marocains n'avaient rien à envier à d'autres développés par des multinationales. Plus encore, il fallait démontrer qu'ils étaient nettement plus compétitifs grâce à leur prix et à la facilité de leur paramétrage. Il a ainsi suffi qu'un premier client ose Agirh pour que le bouche-à-oreille s'occupe du reste. «*Nous agissons dans un créneau restreint où tout se sait, que ce soit les bonnes ou les mauvaises performances. Dans notre cas, cela a constitué un point positif pour nous faire une bonne publicité*». Et d'ajouter, «*des prospects qui nous avaient tourné le dos à nos débuts sont revenus vers nous grâce à la bonne réputation du logiciel*».

Ainsi, de la petite poignée de clients avec laquelle il fallait compter, la société Isis est passée à une dizaine de nouveaux clients par mois. Multinationales, secteur public et PME sont équipés Agirh. Quelque 150 comptes font partie du portefeuille géré par les intégrateurs, qui récoltent les fruits d'un travail

de développement effectué en continu sur ce plateau de bureaux sis boulevard Zerk-touni. Un exploit qui encourage les deux associés à réfléchir à une extension de l'activité pour se positionner aussi sur le créneau du portail R H .

Un portail où des espaces collaborateurs, managers, DRH coexisteront et donneront à la fonction RH toute sa splendeur. C'est son nouveau rêve à elle. Et elle a déjà commencé à le concrétiser puisque certains clients l'ont déjà commandé.

Nabila Fathi ♦

### L'association.

L'essentiel, c'est qu'elle était consciente que le moment était le bon. Le hasard, lui, s'est occupé du reste. Une rencontre au sein même de Wincor Nixdorf fut à l'origine de la concrétisation de son projet. Un consultant externe de la société embrassait le même rêve qu'elle. Il avait en plus la fougue propre aux jeunes, mais celui qui allait devenir son futur associé avait d'autres atouts. Une expérience profonde au Maroc et à l'international et un

### Bio express

- 1974** : Naissance à Rabat.
- 1996** : Ingénieur d'état en informatique, Ecole Mohammadia d'Ingénieurs, major de la section Génie logiciel
- 1996 à fin 1998** : Chef de projet chez Siemens Nixdorf
- 1999 à fin 2000** : Directeur de projet chez Wincor Nixdorf
- Depuis 2001** : Co-fondatrice et gérante d'Isis Soft

réseau de connaissances assez développé. De plus, l'idée de se lancer dans l'édition de logiciels dédiés aux ressources humaines avait déjà fait son petit chemin dans sa tête avant même de rencontrer Anissa, qui constituait à ses yeux le sang neuf qui allait contribuer à animer l'entreprise. «*Nous avons travaillé ensemble sur beaucoup de projets et cela nous a permis de bien nous connaître mutuellement, de cerner nos capacités et nos limites*», raconte-t-elle. Le test a de toute évidence été concluant et le pas de l'association franchi. Avec toutefois une très petite prise de risque concernant le volet financier. Le



### La face cachée



• **Son coin coup de cœur** : ça peut être le bureau, chez elle ou chez ses parents à Rabat, où elle aime bien se rendre de temps à autre pour se ressourcer et retrouver la chaleur familiale dont elle ne se rassasie jamais.

• **Le mariage** : elle a fait le pas il y a deux ans. Le besoin de retrouver un équilibre est venu après ces longues années passées la tête enfouie dans ses dossiers.



• **Sa musique préférée** : un peu de tout selon l'humeur et le moment. Ça peut être de la musique classique comme du Chaâbi.

• **La notion de l'ordre** : elle aime goûter au plaisir du désordre et à l'anti-conformisme durant ses moments d'évasion. «*Je suis anti-planification quand il s'agit des sorties*», confie-t-elle.



• **Ses lectures** : «*autant que faire se peut*». Pour le moment, ce sont les revues et autres journaux qu'elle a le temps de lire. Ce qu'elle appelle «*des lectures rapides*».

SYSTEMES D'INFORMATION

## Gestion intégrée des RH : l'expérience du logiciel «AGIRH»

- Des éditeurs locaux et internationaux investissent en force le marché marocain.
- Avec «AGIRH», Isis Soft revendique 30 % des 500 plus grandes entreprises du pays.

**I**nformatiser la gestion de ses ressources humaines est un choix stratégique, encore faut-il bien choisir une solution intégrée et modulable. Sur le marché marocain, plusieurs éditeurs se sont positionnés sur cette niche à fort potentiel de développement. C'est le cas de la société Isis Soft qui édite le logiciel «AGIRH» dédié à l'optimisation de la gestion du capital humain. Sur ce marché, il est en concurrence directe avec d'autres solutions, entre autres «HR Access» (ex-IBM) de Fidelity Investments, «Sage» de Sage Group et «SAP RH» de l'éditeur du progiciel de gestion intégrée SAP.

Isis Soft revendique 30%

des 500 plus grandes entreprises du pays (textile et confection, secteur maritime, pharmaceutique, assurances, sociétés de crédit, industrie automobile, presse, agroalimentaire, éducation, BTP...). C'est-à-dire les plus grands consommateurs de ce type de services, soit plus de 150 clients sur ce segment.

### Des modules sur mesure sur un portail Internet

«L'expertise acquise par l'équipe d'ingénieurs au niveau européen en matière de développement des solutions de gestion des ressources humaines et de la paie», comme le fait remarquer El Hassan Bou-nouader, cofondateur d'Isis

**«Nous explorons des pistes de partenariat pour consolider notre développement sur le marché international, notamment en Europe et au Maghreb.»**

Soft, n'est pas étranger à cette percée, quelques années seulement après son introduction sur le marché. Commercialisé depuis

2000, «AGIRH» couvre plusieurs aspects : la gestion administrative du personnel, la paie, les prêts, la formation, les postes et compétences, le social, les frais du personnel. Un portail RH et un module libre-service offrant trois espaces de travail aux clients (un espace collaborateur, un espace manager et un espace RH) est aussi mis en service.

«L'implémentation de la solution «AGIRH» nous a permis de sécuriser et de fiabiliser l'information constitutive du dossier du personnel, chose qui réduit le caractère aléatoire de la prise de décision dans la gestion courante des RH. En outre, cette solution permet de gérer les prévisions de masse

salariale avec des projections sur l'avenir en cohérence avec la stratégie de l'entreprise», explique le DRH de Plastima, Khalil Mahboub.

Le logiciel est distribué par un réseau de partenaires intégrateurs de sa solution qui comprend : Archos Conseil (du groupe Ona), GFI, GSI, NVBS et Advantis.... Isis Soft ne cherche pas à limiter son périmètre de développement au marché local. «Nous explorons des pistes de partenariat pour consolider notre développement sur le marché international, notamment en Europe et au Maghreb», confie Anissa Berbich, co-fondatrice de l'entreprise ■

RACHID JANKARI